



بازبینه (چک لیست) بازرسی صیانت از حقوق شهروندی در نظام اداری
ویژه مراکز غیر دولتی تحت پوشش اداره کل بهزیستی استان آذربایجان شرقی

تاریخ تکمیل :

محور بازرسی: صیانت از حقوق شهروندی						معیار بازرسی: تصویبنامه حقوق شهروندی در نظام اداری (موضوع مصوبه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲ شورای عالی اداری و مقررات مرتبط با آن)					
حوزه کاری (امور توانبخشی / امور اجتماعی / امور پیشگیری):						نام مرکز (بصورت کامل نوشته شود):					
ردیف	عنوان شاخص ها	حداکثر امتیاز شاخص	عنوان زیر شاخص ها					امتیاز مکتسبه از شاخص			
			عالی (۲)	خوب (۱.۵)	متوسط (۱)	ضعیف (۰.۵)	انجام نشده (۰)				
۵	حفظ و رعایت حریم خصوصی همه افراد (موضوع ماده ۷ تصویبنامه حقوق شهروندی در نظام اداری)	۴	- استفاده از اطلاعات شخصی افراد صرفاً جهت تحقق اهداف اولیه و پرهیز از در اختیار گذاشتن آنها به اشخاص غیر مسئول (۲) - ایجاد امکانات اولیه برای مددجویان به طوری که هر فرد دارای فضای حریم خصوصی شخصی برای خود باشد. (۲)								
۶	آگاهی بخشی به موقع از تصمیمات و فرآیندهای اداری به مردم و ایجاد امکان دسترسی ذینفعان به اطلاعات موردنیاز (موضوع ماده ۸ تصویبنامه حقوق شهروندی در نظام اداری)	۴	- اطلاع رسانی به مراجعین در خصوص نحوه استفاده از خدمات، نحوه مشارکت در فرآیندهای مرکز (۲) - اطلاع رسانی مرحله ای فرآیند انجام کار به مراجعین (۲)								
۷	امکان اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد از سوی مردم در تصمیمات و فرآیندهای اداری (موضوع ماده ۹ تصویبنامه حقوق شهروندی در نظام اداری)	۶	- ایجاد بستر مناسب دریافت انتقادات و پیشنهادات مددجویان (۲) - راه اندازی و روز آمد نمودن سیستم های ارتباط دو سویه با خدمت گیرندگان و خانواده های آنها (از قبیل صندوق پیشنهادات و ...) (۲) - نصب پوستر شکایات سازمان بهزیستی در معرض دید عموم (۲)								
۸	فراهم نمودن امکان جبران خسارات وارده احتمالی به مراجعین در اثر قصور یا تقصیر دستگاه اجرایی یا کارکنان آن (موضوع ماده ۱۳ تصویبنامه حقوق شهروندی در نظام اداری)	۴	- ایجاد بسترهای مناسب طبق دستورالعمل ها جهت جلوگیری از خطرات احتمالی به تناسب نوع مرکز (۲) - الزام مراکز به بیمه مسئولیت مدنی (۲)								
۹	اعمال نظارت موثر بر مراکز و موسساتی که از دستگاه اجرایی مجوز گرفته اند (موضوع تبصره ذیل ماده ۱۵ تصویبنامه حقوق شهروندی)	۶	- درصد امتیاز کسب شده در درجه بندی مرکز (۲) - عدم دریافت اخطار یا تذکر آئین نامه ای (هر اخطار یا تذکر امتیاز منفی دارد) (۲) - خود اظهاری و ارائه گزارش حقوق شهروندی توسط مراکز (۲)								
جمع کل امتیازات شاخصها		۵۰	جمع امتیاز مکتسبه مرکز اجرایی در شاخصهای حقوق شهروندی								

نام و نام خانوادگی و امضاء مسئول مرکز :

نام و نام خانوادگی و امضاء اداره بهزیستی شهرستان :